

## Código de conduta da rede de Parceiros de Manufatura da Peerindustry

Todo jogo tem as suas regras e na maior rede de usinagem conectada da América Latina não seria diferente, não é mesmo?

Para a Peerindustry é uma grande satisfação poder ajudar prestadores de serviços de usinagem empregando recursos tecnológicos inovadores.

É importante que nós - Peer e Parceiros de Manufatura - estejamos sempre alinhados em nossos objetivos, elevando o padrão de excelência do mercado de peças usinadas.

Por isso, desenvolvemos um Código de Conduta para padronizar nossas ações e proporcionar experiências cada vez melhores para os nossos clientes e Parceiros de Manufatura.

Abaixo você poderá se aprofundar em cada um dos temas que compõem o Código de Conduta da rede de Parceiros de Manufatura da Peerindustry.

### Seja comunicativo

O Parceiro de Manufatura precisa manter uma comunicação frequente e direta com a Peerindustry. Você pode fazer isso via plataforma ou pode entrar em contato com a nossa equipe de atendimento.

Qualquer tipo de alteração nos dados levantados durante o processo de pré-homologação e homologação, além de outras mudanças relevantes na sua empresa, deve ser comunicada, ok?

Nossa plataforma digital é inteligente e aprende com os dados de interações dos seus usuários. Portanto o Parceiro de Manufatura deve interagir com as funcionalidades da plataforma. Listamos algumas delas:

- Ativação ou bloqueio do recebimento de cotações e ofertas de trabalho no Mural de Trabalhos de acordo com a demanda atual
- Especificação do motivo de recusa de solicitação de cotação
- Retorno sobre motivos de recusa de ofertas do Mural de Trabalhos
- Questionamentos sobre dúvidas técnicas/desenhos técnicos no chat da plataforma entre outras funcionalidades e recursos

O aprendizado da plataforma agrega valor aos serviços do Parceiro de Manufatura, que com o passar do tempo irá receber oportunidades cada vez mais alinhadas ao seu escopo de fornecimento, em momentos adequados e com as condições comerciais ideais.

O fornecedor também precisa responder adequadamente aos acompanhamentos de produção na confirmação do recebimento do pedido de compras, no apontamento de chegada de matéria-prima, na confirmação de início e término de produção, assim como no envio e retorno para serviços terceirizados.

Quanto mais informação fornecida pelo parceiro, mais rápido a Peerdustry pode atuar para resolução de problemas e garantir uma excelente experiência aos nossos clientes!

### **Forneça a maior quantidade de informações possível**

O potencial Parceiro de Manufatura, deve especificar, durante a entrevista do processo de homologação, diversos parâmetros que definem a forma de trabalho em conjunto.

Questões como os tipos de peças ideais, tipos de processos de usinagem que possui experiência, quais materiais possuem mais afinidade e eventualmente, estoque, são alguns dos pontos abordados.

Adicionalmente, podem ser informados condições comerciais ideais, preferências por fornecimento de matéria-prima pela Peerdustry, formas de pagamento, modalidade de trabalho por Pesquisa de Orçamentos e ou Mural de Trabalhos, etc.

### **Escolha uma modalidades de trabalho**

Os Parceiros de Manufatura da Peerdustry podem trabalhar de duas formas: via Mural de Trabalhos ou por Pesquisa de Orçamento.

No entanto, uma oportunidade não exclui a outra, caso o fornecedor queira operar com as duas modalidades, também pode. Porém, lembre-se: a sua escolha deve estar alinhada com a capacidade técnica e de produção da sua empresa.

Somente assuma trabalhos que é capaz de executar e entregar com excelência. Além da produção de peças, estamos lidando diretamente com a experiência de compra dos clientes.

### **Mural de Trabalhos**

Nesta modalidade, as oportunidades de fabricação de peças são precificadas pelo time de engenharia da Peerdustry por meio de ferramentas de modelos matemáticos avançados. Logo, os fornecedores não gastam mais tempo com isso e podem se dedicar a outras demandas da empresa.

Outras informações que você vai encontrar no Mural de Trabalhos:

- data de entrega da peça para a Peer
- responsabilidade sob o frete (a Peer pode cuidar disso para você)
- responsável pela matéria-prima (caso a sua empresa esteja sem recursos para a aquisição de matéria-prima, a Peer pode comprar para você!)

Os projetos disponíveis no Mural podem ser aceitos imediatamente pelos fornecedores!

São elegíveis para a visualização das ofertas do Mural de Trabalho, os Parceiros de Manufatura com classificação, características técnicas e comerciais alinhados com os atributos necessários para manufatura da peça solicitada.

O primeiro Parceiro de Manufatura que aceitar o trabalho, automaticamente se torna o ganhador do pedido e em seguida recebe um pedido de compras formalizando a transação.

### ***Fique de olho: a dinâmica do Mural de Trabalhos é muito rápida!***

A oferta publicada no painel será aceita instantaneamente por algum Parceiro de Manufatura, pois o prazo de fabricação combinado com o cliente já está em contagem regressiva!

Confira cinco responsabilidades dos Parceiros de Manufatura na modalidade Mural de Trabalhos:

- o Mural de Trabalhos deve ser consultado regularmente
- os endereços de e-mail que recebem notificações em tempo real da plataforma precisam estar sempre atualizados
- as ofertas visualizadas no Mural de Trabalhos podem ser aceitas ou declinadas
- em caso de declínio, o motivo deve ser informado (pois vai auxiliar a Peerdustury a aperfeiçoar os filtros de trabalhos, aumentando a eficiência das ofertas enviadas)
- o Parceiro de Manufatura será penalizado em sua avaliação caso aceite ofertas do Mural de Trabalhos e não honre com a fabricação da peça, assim como com os critérios de qualidade e prazos estabelecidos

### **Pesquisa de Orçamentos**

Aqui, o cliente Peerdustury solicita a cotação de uma determinada peça e nós encaminhamos um pedido de orçamento para os Parceiros de Manufatura mais adequados para o serviço.

Nesta modalidade, o retorno sobre a cotação é influenciado pelo tempo de resposta do cliente.

Os fornecedores devem estar sempre atentos, pois para cada demanda - de cada cliente - existem **requisitos de qualidade específicos** como certificados de origem de matéria-prima, certificado de tratamento térmico, relatório dimensional, entre outros.

Além dos requisitos de qualidade, é preciso também **prestar atenção às cláusulas comerciais**, como modalidade de frete, responsabilidade sobre a entrega de matéria-prima, quantidade e condição de pagamento, etc.

Na Pesquisa de Orçamentos, o Parceiro de Manufatura deve:

1. respeitar o prazo de resposta do orçamento estipulado em cada solicitação, já que temos que responder a nosso cliente no tempo estipulado por ele
2. analisar criteriosamente o desenho técnico antes do envio da proposta

3. enviar valores corretos (verificados). Caso exista a necessidade de adicionar alguma informação que não foi alinhada via chat com a Peer, favor mencionar nas observações
4. mandar dúvidas gerais - sobre desenhos técnicos, condições comerciais, prazos, formato, disponibilidade de matéria-prima, entre outras - pelo chat na plataforma (a Peerdustury vai te ajudar!)
5. responder a solicitação de orçamento com preço e prazo de entrega, adicionando observações relevantes
6. justificar o declínio de solicitações de orçamento

Após o Parceiro de Manufatura responder uma solicitação de orçamento (com preço e prazo), ele terá acesso a uma tela com gráficos de respostas de outras empresas que também estão participando do processo. Apenas valores e prazos podem ser visualizados, todos os outros dados (inclusive os nomes das empresas) são mantidos em sigilo.

O objetivo da Peerdustury é que o Parceiro de Manufatura possa comparar a sua oferta às outras recebidas, avaliando a sua competitividade. Após a visualização dos gráficos não é possível alterar o orçamento.

### **Processo de fabricação da peça**

O Parceiro de Manufatura precisa elaborar um cronograma simples, até 48 horas a partir do recebimento do pedido de compras. O planejamento deve ser compartilhado com o time de PCP da Peerdustury para que o cliente possa ser informado sobre o prazo.

### **Fique tranquilo: o time da Peerdustury vai te dar suporte em qualquer dificuldade que surgir durante o processo produtivo!**

A Peerdustury apoia seus Parceiros de Manufatura, tornando suas vidas mais simples e ajudando os ajudando a focar no seu negócio principal: a fabricação de peças usinadas.

Durante a fabricação de uma peça, existem diversas situações que fogem do controle, até mesmo em empresas com os mais altos níveis de reputação. Algumas dificuldades bastante comuns:

- Compra da matéria-prima
- Disponibilidade imediata de fornecimento tratamento térmico
- Eficiência no processo produtivo
- Desajustes de fluxo de caixa

Com o apoio da Peerdustury, essas situações são facilmente contornadas. Para isso, é necessário que os Parceiros de Manufatura se comuniquem de forma transparente com o time de Planejamento e Controle de Produção (PCP) da Peer, que não medirá esforços para dar todo o suporte necessário.

O PCP é responsável pelo acompanhamento da produção das peças - fase a fase - por meio de fotos e contatos telefônicos. Conheça as etapas:

- Chegada de matéria-prima (nos casos que a MP não está sob a responsabilidade da Peer)
- Preparação da matéria-prima (separação, corte, etc.)
- Início da produção da peça
- Envio e retorno da peça para processo terceirizado, quando aplicável
- Previsão e data real de início e término do processo de controle de qualidade
- Peça finalizada (informar após o envio do Relatório Dimensional, se for solicitado)
- Emissão de nota fiscal (após aprovação pela área de Controle de Qualidade da Peer)
- Planejamento de entrega

Sobre a matéria-prima, caso o Parceiro de Manufatura seja responsável pela compra ou tenha o material em seu estoque, pode ser requerido um Certificado de Origem.

Em processos terceirizados - retífica, tratamento térmico, oxidação, anodização, entre outros - também podem ser solicitados certificados de qualidade de tratamentos térmicos e superficiais. Se após os processos terceirizados ainda forem necessários outros processos produtivos internos, o Parceiro de Manufatura deve informar, assim como a previsão de conclusão, a Peer.

No planejamento de entrega, se o frete for por conta do Parceiro de Manufatura, é necessário informar antecipadamente a forma de envio e o prazo estimado. A Peerindustry disponibiliza centros de distribuição em pelo menos quatro localidades, assim como a possibilidade de coletar as peças no parceiro, quando assim negociado antes do pedido.

O prazo de entrega informado na plataforma e no pedido de compras se refere à entrega da peça para Peerindustry. Portanto, isso deve ser considerado no planejamento.

### **Acompanhamento da produção**

A Peerindustry preza pelo atendimento de alto nível de qualidade para seus clientes. Atuamos de forma proativa no acompanhamento de produção de peças.

Enviamos para todos os clientes informações durante o processo produtivo, como fotos das peças em produção, fotos das peças prontas, informações adicionais e cronogramas detalhados do processo produtivo.

Desta forma, proporcionamos aos clientes uma nova e mais eficiente experiência para compra de peças usinadas sob demanda.



## Qualidade da peça

A Peerdustry vem conquistando seus clientes por meio de um trabalho sério e sólido. Um dos pilares que constroem nossa reputação é o alto nível de qualidade das peças que entregamos para os nossos clientes.

A nossa rede de Parceiros de Manufatura é composta por empresas prestadoras de serviços de usinagem com ótimas reputações no mercado, independente do porte e da sua especialidade. Ao fazer parte da rede de Parceiros de Manufatura da Peerdustry, sua empresa está dentro de um grupo seleta das melhores empresas do Brasil.

Para apoiar nossos Parceiros de Manufatura, disponibilizamos diferentes departamentos:

- Qualidade
- Engenharia
- Compras de matéria-prima
- Produção
- Logística

Nossos parceiros de Manufatura devem reportar e buscar apoio, em qualquer dificuldade que conflite os requisitos de qualidade das peças e o cumprimento do prazo de fabricação estipulado.

Caso a peça em fabricação demande relatório dimensional, certificado de matéria-prima, certificado de tratamento térmico ou outra documentação, tudo deve ser enviado para análise e aprovação do departamento de Qualidade da Peer.

Como trabalhamos com muitos clientes, de diversos portes, a Peerdustry poderá solicitar informações diferentes a cada pedido. Existem clientes que precisam de certificados de origem de material, outros precisam de relatório dimensional, etc.

O mais importante é contar com o suporte da Peerdustry para entender os requisitos de cada pedido de forma antecipada, garantindo a peça e toda sua documentação poderá seguir para entrega.

## Faturamento e NF

Caso a peça em fabricação demande relatório dimensional, certificado de matéria-prima, certificado de tratamento térmico ou outra documentação, a emissão da Nota Fiscal só poderá ser realizada após aprovação da documentação pelo time de Qualidade da Peerdustry.

A emissão da NF deve levar em consideração os detalhes solicitados no pedido de compras feito pela Peer, como NCM, códigos das peças e outras informações relevantes.

**Se você, ou a contabilidade que te ajuda, tiver dúvidas sobre quais operações realizar, ou até mesmo qual CFOP é o correto para cada tipo de serviço, não deixe de buscar nosso departamento fiscal.**

Existem demandas onde a matéria-prima é de sua responsabilidade, portanto a Nota Fiscal é feita de uma maneira. Quando a Peerdustry compra e envia a matéria-prima, as regras mudam. Portanto, pergunte como proceder antes de emitir sua NF.

O faturamento sempre é feito para a Peerdustry, assim, os nossos parceiros de Manufatura não precisam gastar tempo, nem se preocuparem em configurar os padrões de documentos para cada cliente.

Sempre envie as suas NF para [peerdustry@nfe.omie.com.br](mailto:peerdustry@nfe.omie.com.br). Isso vai agilizar o processo de faturamento..

## Prazo de entrega

O prazo de entrega combinado é um fator levado muito a sério no compromisso que a Peerdustry estabelece com seus clientes.

Na modalidade da Pesquisa de Orçamentos, pedimos para que cada parceiro nos informe o tempo necessário para produzir e entregar as peças na Peerdustry, informando neste momento a cidade onde tal entrega deverá ser realizada.

Já na modalidade de Mural de Trabalho, ofertamos a produção de peças com preços e prazos definidos, considerando o tempo para produção e entrega dos pedidos. Nos dois casos, os prazos são considerandas a data do recebimento do pedido Peerdustry e/ou a data do recebimento da matéria-prima Peerdustry.

É de extrema importância termos a previsão de entrega das peças e, por este motivo, fazemos esta pergunta em todos os nossos contatos, seja com o time de Produção, Qualidade ou Logística.

Após recebermos suas peças, ainda teremos que realizar o envio a nosso cliente. Por isso, precisamos saber com antecedência quando a peça chegará para a Peerdustry. Desta forma, podemos planejar a logística, mantendo os custos dentro do planejado e o cliente satisfeito.

## **Classificação dos parceiros de manufatura**

Ao se tornar um Parceiro de Manufatura da Peerdustry, a sua empresa será classificada de acordo com alguns critérios.

Quanto mais informações forem compartilhadas com a Peer, melhor será a classificação da sua empresa.

### **Máquinas Cadastradas**

Com intuito de conhecer todas as possibilidades de trabalho do futuro Parceiro de Manufatura, precisamos conhecer suas máquinas.

Marcas, modelos, ano de fabricação, funcionalidades extras, e porte (tamanho da peça possível de ser usinada) contam pontos para sua classificação.

Não buscamos somente as máquinas maiores e mais novas, toda máquina conta, e isto ajuda a entendermos quão complexas podem ser as demandas enviadas ao Parceiro de Manufatura.

10% da classificação do Parceiro depende deste critério.

### **Formulário de Pré-Homologação**

Cada pergunta foi pensada para a Peer poder analisar o potencial parceiro. E por este motivo, cada resposta nos dá um indicativo de quanto investimento foi feito na empresa, qual a capacidade de trabalhar com demandas mais complexas ou mais simples, com maior volume ou com menor volume de peças, com mais ou menos exigências dos clientes.

Novamente, há espaço para todos! A demanda da Peerdustry é variável, portanto em determinados momentos buscaremos e ativaremos parceiros complexos, e em outros, parceiros mais simples.

20% da classificação do Parceiro depende deste critério.

### **Peça Padrão**

O simulado - a prova teste antes da prova - a oportunidade de dar o seu melhor e nos deixar uma ótima primeira impressão. Essa foi a maneira que a Peerdustry escolheu para avaliar seus futuros parceiros.

Trata-se de uma peça desenvolvida para que a Peer possa avaliar o futuro Parceiro de Manufatura. Nesta etapa, não existe demanda do cliente, a Peerdustry está comprando a produção de uma peça.

Sabemos exatamente como cotar e fabricar, assim como o que esperar de um Parceiro de Manufatura com base nas respostas das etapas anteriores (máquinas e pré-homologação).

20% da classificação do Parceiro depende deste critério.



## Homologação

Um compilado de informações das etapas anteriores são checados com o potencial Parceiro de Manufatura, em uma videoconferência. Na ocasião as suas respostas são confirmadas e validadas.

25% da classificação do Parceiro depende deste critério.

## Cinco primeiros trabalhos

Mesmo exercício da peça padrão, mas com demandas reais de clientes, requisitos variados e participação de vários times da Peerdustry (Engenharia, Compras, PCP, Controle de Qualidade, Logística e Fiscal).

Veremos aqui se o Parceiro realmente entendeu o que é preciso para seguir com a Peerdustry e fazer parte da maior rede de Parceiros de Manufatura da América Latina.

A avaliação final do cliente também conta pontos!

25% da classificação do Parceiro depende deste critério.

## A Peer e os seus Parceiros de Manufatura

A Peerdustry está revolucionando a forma como as empresas compram e vendem peças usinadas.

Uma abordagem digital, moderna e alinhada com os fundamentos da indústria 4.0 permite que as empresas operem com mais eficiência, focando em seu negócio principal e conquistem novos mercados e oportunidades, até então, não acessíveis.

A relação inovadora entre uma empresa prestadora de serviços de usinagem e uma empresa que compra peças usinadas é um fator determinante para ultrapassar o modelo antigo e suas ineficiências.

A todo momento, do processo de cotação até a entrega de uma peça usinada, nossos Parceiros de Manufatura reportam dificuldades, dúvidas, entre outras questões, para os times da Peerdustry.

## **O trabalho colaborativo e integrado da Peer sempre consegue atender as necessidades dos clientes e dos Parceiros de Manufatura!**

Diariamente, diversas questões aparecem na rotina da fabricação de peças usinadas. Nossos Parceiros de Manufatura contam com o apoio irrestrito da Peer. Veja como podemos te ajudar:

- dúvidas sobre desenhos técnicos
- dificuldade de fluxo de caixa para compra matéria-prima
- dificuldades técnicas para elaboração de um processo de manufatura eficiente para uma determinada peça
- não disponibilidade dos parceiros locais de tratamento térmico
- quebra ou não disponibilidade de ferramenta de usinagem adequada
- falta pontual de mão de obra ou máquina quebrada
- questões comerciais complexas

A Peerdustury é uma grande parceira de seus Parceiros de Manufatura e de seus clientes. A nossa missão é aumentar a competitividade da indústria de usinagem do Brasil.